

# Medical Insurance

## ביטוח רפואי לתיירים השוהים בישראל

### מעסיק / מבטוח יקר,

אנו מברכים אותך על הצטרפותך לפוליסת Medical Insurance לעובדים זרים, של איילון חברה לביטוח בע"מ. פוליסת הביטוח המצורפת בזאת, כוללת שירותי רפואה עפ"י צו עובדים זרים. השירותים הרפואיים ניתנים באמצעות "שירותי בריאות כללית".

### אופן קבלת השרות:

בכל מקרה של צורך בקבלת שירותים רפואיים יש לפנות למוקד השרות בטלפון \*2700 המוקד סאויש על ידי מס' נותני שירות דוברי שפות, המסייעים לפונים לקבל את השרות הנדרש ועומדים לשירותך בכל פניה.

### כרטיס שרות:

כרטיס סגנטי אישי הכולל את פרטי המבוטח האישיים ישלח לביתך עד לחודש ימים מיום הצטרפות המבוטח לביטוח. אנא שמור עליו והצג אותו בעת קבלת השרות הרפואי. עד לקבלת הכרטיס המגנטי שירותים רפואיים יינתנו באמצעות מס' הזיהוי והצגת תעודה מזוהה. הכרטיס הינו אישי ואינו ניתן להעברה.

### שרות רופא כללי:

עם קבלת הכרטיס מומלץ לגשת למרפאת כללית הקרובה למקום מגוריך אשר תשמש עבורך כמרפאת האם. הליך הרישום נועד לצורך שיוך המבוטח לרופא משפחה וקבלת שירותים רפואיים בעת הצורך. ניתן לחצוא באתר האינטרנט של ה"כללית" פירוט אודות מרפאות, בתי מרקחת, רופאים ושירותים נוספים, כתובת האתר: [www.clalit.co.il](http://www.clalit.co.il) או בטלפון \*2700

### רשימת טלפונים חיוניים:

#### מוקד "שירותי בריאות כללית" לזימון תורים:

\*2700 מכל טלפון או 1-222-2700 לחיוג באמצעות מרכזיה.

#### מוקד להזמנת ביקור בית:

ביקור רופא: 1700-705-101

נטלי: 1800-800-999

מלר"ס: 1800-22-33-12

#### מרפאות שיניים " כללית סמייל":

לבירור מרפאת שיניים הקרובה לביתך, ניתן להתקשר ל \*2700 מכל טלפון.

**לקבלת מידע נוסף ניתן להתקשר לאגף בריאות צוות תושבי חוץ**

**בטלפון: 1-800-35-2001 | בפקס: 03-7569564**